

國立高雄科技大學(楠梓校區)107 學年度碩博士班考試入學
供應鏈管理系碩士班--管理學試題
【*不須使用計算機】

1. 請翻譯並解釋以下專有名詞：(20 分)
(1)SCM：(2)TQM：(3)RFID：(4)AI：(5)IOT：(6)ERP：(7)CRM：(8)5S：(9)4P：
(10)PDCA：
2. 請說明決策的類型、本質，及如何針對不同的類型來進行決策？(15 分)
3. 請說明您對規劃的了解，如何進行規劃？具體的步驟為何？(15 分)
4. 試繪圖說明一般管理實務中的控制系統。(15 分)
5. 簡述工業 4.0 的特質。(15 分)
6. 英國《金融時報》指出，因應中國「十九大」要開始改善空氣品質，因此，山東淄博共關閉 5000 多間化工企業，四川也有逾 7000 間工廠已被下令關閉或暫時停工(蘋果日報，20171014)。此一波環保督察已導致數萬家生產工業化學品、水泥、橡膠等產品的企業關門，推高了價格，並打亂了全球供應鏈。根據顧問機構 Dezan Shira & Associates 評估，受中國污染防治措施嚴重衝擊產業，包括紡織、消費電子、能源、重金屬、煤等礦業，還有水泥、紙、汽車等，甚至可能影響國際供應鏈的出口中斷。中國民間環保問題專家馬軍說，過去在中國違反環保法規僅罰款，「如今懲罰手段是暫停生產、或關閉工廠，會造成更大影響」(自由時報，20171217)。請說明：
 - (1)受到此一政策影響之企業，應如何改善以減少其影響？(10 分)；
 - (2)請從全球供應鏈角度思考，國際企業應如何因應，減少供應鏈風險。(10 分)。

【試題結束】