

**國立高雄海洋科技大學 105 學年度碩博士班考試入學**  
**供應鏈管理系碩士班--管理學試題**  
**【\*不須使用計算機】**

**1.名詞解釋**

- 1-1 平衡計分卡(Balanced Scorecard) (5分)
- 1-2 供應鏈管理(Supply Chain Management) (5分)
- 1-3 公司治理(Corporate Governance) (5分)

**2.問答題**

- 2-1 何謂策略規劃？請根據此一定義，簡述你自己的生涯策略規劃。 (20分)
- 2-2 如果產業供應鏈是一種跨組織合作機制，請以蘋果與鴻海兩家公司為例，討論此一跨組織合作機制。 (20分)
- 2-3 使用電腦及網路工作已成為工作的常態，其帶來之效率及便利，為公司解決了許多管理上的問題。本題目之個案公司因此對員工使用電腦及網路採取開放的態度。因而，該公司員工私底下利用公司內部伺服器，進行數位音樂交換。個案公司員工認為這是私底下且未公開的行為，並沒什麼危害。然而，個案公司卻為此事必須賠償 100 萬美元給美國唱片業協會。如果控制(controlling)可分為事前控制、即時控制及事後控制，請問該公司在這一事件中應採取何種手段，才能合乎控制的要求？(15分)

**3.個案分析**

日光是一家生產電容器的日商公司，由總經理掌管全盤業務。在總經理下有一位經理，負責總務和人事業務。在生產線方面，由廠長負責工作現場。另外，該公司成立生產管理課、品質管制課、物料管理課等二級單位，仍直屬總經理管轄。張立是生管課的課長，曾留學日本，深受總經理的賞識，他的主要責任是安排生產流程表和倉庫出貨。

張立幾乎每天都到工作現場巡查，讓現場工作的作業員，有一種被監視的感覺。在產品方面一旦有了一點問題，張立就直接往總經理那兒報告，而未事先知會品管課和生產部，以致品管課長和廠長屢次被叫去訓話。生管課有一位職員，每天都得做課長所指定的工作，而這些本來就是課長份內所必須做的工作，以致該職員終因無法承受日積月累的工作壓力，最後只有選擇辭職一途。請問：

- (a)何謂組織部門劃分？通常有幾種主要的劃分方式？並說明其優劣點如何？ (15分)
- (b)上述個案公司原本的組織設計合理嗎？生管課長是否有權指揮工作現場員工？如果你是張立，你應該怎麼做才恰當？ (15分)

**【試題結束】**